

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

### Programa Sebraetec

#### Área - Serviços Digitais

##### Subárea – Serviços On Line

##### Solução - Clínica Tecnológica

#### OBJETIVO

A Clínica Tecnológica é um serviço de consultoria coletiva com o objetivo de fornecer soluções para problemas específicos de produtos e processos das micro e pequenas empresas e empreendedores com interesses comuns.

Objetiva-se orientar para a divulgação e comercialização de serviços e produtos em meio on-line, melhorando a rede de relacionamentos das empresas.

#### Exemplificação de temas:

- Venda mais usando ferramentas das mídias sociais
  - Tipos de mídias existentes, planejamento e organização de conteúdos relevantes, agregação de valor e comunicação direcionada.
- Melhore o relacionamento com o cliente através das mídias sociais
  - Estabelecer adequado relacionamento com o público externo, por meio de conteúdo especializado e direcionado para atender às demandas específicas.
- Saiba como elaborar um site e melhorar a divulgação de seu negócio.
  - Como funciona este canal de comunicação na internet, mídias sociais para relacionamento com o cliente, programação visual, integrações, plataforma, registro e domínio.

#### ESTRUTURA/ CARGA-HORÁRIA

Quatro horas de consultoria coletiva com a participação de no mínimo seis empresas e no máximo doze empresas, sendo duas horas de atendimento e duas horas para preparação.

As clínicas englobam dois temas por subárea e por dia.

Vale ressaltar que o lançamento das clínicas no WF será por subárea e por dia.

Caso os cadastros não estejam disponíveis na liberação do WF, os mesmos deverão ser inseridos durante a execução no SGTECH. O processo e pagamento da EE só serão concluídos mediante os cadastros do público-alvo, listas de presenças e

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

relatório.

Esta é uma exceção para as clínicas realizadas em eventos.

Obs: Consulte a programação dessa solução com a instituição ofertante

### PÚBLICO ALVO

MEI – Microempreendedor Individual

Microempresa

Pequena empresa

### PRÉ-REQUISITOS NECESSARIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

### CERTIFICAÇÃO

Não se aplica